

Vendégtájékoztató

A panzió szolgáltatásai

Panziókban minden szobához tartozik külön fürdőszoba (wc-vel) és konyha. A konyha fel van szerelve fűző, evő eszközökkel, mikrohullám sütővel és hűtőszekrényvel. Kiegészítő eszközeink: víz forraló, hajszárító és tisztálkodási szerek.

Recepció 8-20 óráig üzemel, egyéb időpontban kérem hívja az ügyeleti számunkat: 06204279997
Észrevételeivel és panaszaival kérjük forduljon a recepcióhoz, szükség esetén értesítik a szállodavezetőt.

Adapterek

Különböző típusú adapterek és elektromos eszközök töltői elérhetők a recepción.

Ágynemű

Ágyneműt hetente minimum egyszer cserélünk, gyakoribb csere igényét kérjük jelezze a recepción.
Szükség esetén plusz takarót és/vagy párnát biztosítunk.

Ágyak

Az ágyak rugalmas ágyszerkezettel rendelkeznek, a rugós matrac vastagsága 16-22 cm. Az ágyak 80-90 cm szélesek és 200 cm hosszúak. A francia ágyak szélessége 180-200 cm. Szükség esetén babaágy biztosítható.

Törölköző

Törölközőt minimumom három naponta cserélünk, gyakoribb csere igényét kérjük jelezze a recepción.

Banki szolgáltatás

A legközelebbi bank ATM terminál a 1053 Budapest, Ferenciek tere 2 és 1053 Budapest, Kossuth Lajos út 2/ a címen található.

Bejelentkezés és kijelentkezés

Az érkezés napján a szobákat 14 órától lehet elfoglalni, az utazás napján a szobát 10 óráig kérjük elhagyni. Ha 10 óránál később szeretne kijelentkezni, akkor igényét jelezze a recepció felé. Korai érkezés/ késői távozás a foglaltság függvényében térítés ellenében lehetséges (1000 Ft./minden elkezdett óra).

A recepció minden nap 8 órától 20 óráig a vendég rendelkezésére áll, az ügyeleti szolgáltatás elérhet nappal a 06204279997 Telefonszámon.

Bővített kontinentális reggeli

Vendégeinknek bővített kontinentális reggelit kínálunk, amelyet a szomszéd **Black Hole Gyros Bár** (cím: 1056 Budapest, Váci u. 46) étteremben 8-10 óráig szolgálunk fel.

Csomag- értékmegőrzés

Csomagját és értéktárgyát zárt helyiségben megőrizzük, kérjük igényét jelezni.

Dohányzás

2012 január 1.-e óta a panzió közösségi területein, szobáiban a dohányzás nem megengedett. A dohányzás csak a kijelölt helyen szabad. A panzió szobákban történő dohányzás esetén 30.000,-Ft. Szállás felárat számolunk fel az extra takarítás miatt.

Elveszett csomag

Elveszett csomag ügyében kérjük, jelezze a panzió elérhetőségein.

Gyermekágy

A gyermekágyat külön kérésre ingyenesen elhelyezzük szobájában. A rendelkezésre álló kiságyak száma korlátozott, ezért az érkezési sorrend alapján tudjuk biztosítani.

Gyermekkedvezmény

A szállás 3 éves korig ingyenes a szülővel (két felnőtt) egy szobában lakó gyermekek részére. 3 éves korig a reggeli is ingyenes.

Gyógyszertár

A legközelebbi gyógyszertár a 1053 Budapest, Kossuth Lajos u. 2/A címen található.

Háziállat

Panzióinkban sajnos nincs lehetőség kisállat fogadására.

Hitelkártya elfogadása

Panzióink a MasterCard, a Visa és Maestro kártyákat fogadja el fizetőeszközként.

Internet

Panzióinkban ingyenes internet szolgáltatás áll vendégeink rendelkezésére.

Pótágy

Amennyiben szükség van pótágyra, jelezze panzióink felé.

Szobafoglalás

Látogasson el a honlapunkra a <https://lafortezza.hu/>, ahol tájékozódhat legfrissebb ajánlatainkról.

Takarítás

A szobák takarítása reggel 8 és délután 14 óra között történik. Amennyiben ebben az időben ez nem alkalmas Önnek, akkor kérjük, hogy tegye ki a (kérem ne zavarjanak) táblát. Takarítással kapcsolatos ügyekben (plusz ágynemű, takaró vagy párna) kérjük, jelezze.

Taxi szolgáltatás

Panzióink örömmel áll rendelkezésére taxi rendeléssel kapcsolatban.

Tűzvédelmi szabályok

A szobákban olyan tevékenységet folytatni, mely tüzet vagy robbanást okozhat, nem szabad. Tűz esetén kérjük a panzió vezetőséget és Katasztrófavédelmi szervet (tel.: 112) értesíteni, és az épületet a menekülési útvonalnak megfelelően elhagyni.

La Fortezza panzió vezetősége